

## Externe privacyverklaring

Avalex (hierna ook aangeduid als “we” of “wij”) verwerkt persoonsgegevens van inwoners in het kader van haar dienstverlening op het gebied van afvalinzameling. De bescherming van je persoonsgegevens vindt Avalex belangrijk. Daarom gaan wij zorgvuldig met je gegevens om. In deze privacyverklaring informeren wij je welke persoonsgegevens Avalex verwerkt, met welk doel en voor hoe lang. Verwerking van je gegevens gebeurt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Avalex zorgt in opdracht van een aantal gemeenten voor de afvalinzameling en ontvangt daartoe van de gemeenten adresgegevens uit de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG). Dat zijn persoonsgegevens. Avalex gebruikt deze gegevens bijvoorbeeld voor het aanmaken van de afvalpassen en voor de chips in minicontainers. Ook kan je zelf persoonsgegevens aan ons verstrekken als je gebruik maakt van onze diensten. Bijvoorbeeld als je een afspraak maakt voor het ophalen van grofvuil of als je contact met ons opneemt.

### Overzicht persoonsgegevens

Hieronder kun je per dienst zien welke persoonsgegevens wij van je kunnen verwerken.

#### Uitgifte fysieke Avalexpas

- Postcode + huisnummer
- Emailadres
- Kaart- en chipnummer
- Objectnummer BAG-register
- Datum uitgifte en status

#### Uitgifte digitale Avalexpas

- Postcode + huisnummer

#### Uitgifte minicontainers

- Straatnaam, postcode, huisnummer en woonplaats
- Objectnummer BAG-register
- Datum levering en mutatis
- Chipnummer
- Containernummer
- Afmeting en kleur minicontainers
- Type afvalstroom

#### Afvalinzameling individuele huisaansluitingen

- Datum en tijdstip van lediging, om de (capaciteit) van de inzamelroute te bepalen en de efficiency te verbeteren van de inzameling

#### Afvalinzameling meerdere huisaansluitingen

- Datum en tijdstip lediging, vanwege toegang tot ondergrondse containers (bij een aantal inzamelvoorzieningen in Delft en Rijswijk)

#### Afvalinzameling via een bezoek aan de milieustraat

- Datum en tijdstip bezoek vanwege toegang milieustraten en vaststellen kosten van afvalinzameling/verwerking.
- Hoeveelheid en type afvalstromen vanwege het vaststellen kosten van afvalinzameling/verwerking.
- .

- Camerabeelden van medewerkers, bezoekers en de eigendommen op de milieustraten, waarbij de camera's zichtbaar zijn geplaatst.

Afvalinzameling 'op afspraak': afspraak maken om grof huishoudelijk afval op te halen,

- Straatnaam, postcode, huisnummer, woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mail
- Datum afspraak
- Type grof huishoudelijk afval

Klantcontact

- Straatnaam, postcode, huisnummer, woonplaats
- Omschrijving vraag/melding/klacht/schade
- In specifieke gevallen wordt beeldmateriaal gebruikt ter ondersteuning van de afhandeling van meldingen en klachten
- Wachtijd en duur gesprek (indien telefonisch)
- Correspondentie mbt afhandeling klantcontact
- Gegevens die herleidbaar zijn tot het apparaat waarmee je onze website bezoekt (IP-adres, MAC adres, identifiers)
- Postcode en huisnummer voor inzage in de afvalkalender of het aanvragen van diensten
- Surf- en klikgedrag op de website
- Gegevens die je als inwoner zelf verstrekt: E-mail/telefoon, beeldmateriaal, (profiel)naam, profielfoto op social media.

WOO-verzoek (recht op inzage overheidsinformatie)

Persoonsgegevens van de indiener om te communiceren over het WOO-verzoek:

- Naam, straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats
- E-mail
- Omschrijving verzoek
- Correspondentie vanwege afhandeling

Persoonsgegevens die kunnen voorkomen in de aangevraagde documentatie:

- Persoonsnaam, telefoonnummer, e-mail, alleen in het geval van publieke personen

## Doeleinden

Avalex verwerkt de persoonsgegevens in het kader van afvalinzameling met name voor doeleinden die de gemeenten daarvoor hebben gesteld, zoals:

- Het behalen van milieudoelstellingen en het optimaliseren van het afvalbeleid
- De afvalinzameling, waaronder adresgebonden inzameling
- Het beheer van afvalpassen en containers
- Het voorkomen van afvaltoerisme
- Het voorkomen van afvalstortingen door bedrijven bij voorzieningen voor inwoners
- Het beheer van, controle op het gebruik van de inzamelvoorzieningen, waaronder de milieustraten
- De controle op de naleving van de gemeentelijke afvalstoffenverordening
- Het verbeteren van de efficiency van de inzameling van afvalstoffen en kostenbeheersing (zoals routeoptimalisatie)
- Het vaststellen van de totale kosten van afvalverwijdering
- De communicatie en het verstrekken van informatie over afvalinzameling
- Het geven van (individuele) voorlichting over afvalstoffen en milieu
- Het analyseren van de (effectiviteit van de) inzameling van afvalstoffen
- Het bevorderen van duurzame afvalverwerking (zoals afvalscheiding)
- Het onderzoeken van alternatieve wijzen van inzameling (zoals lediging op verzoek en centraal inzamelen)

Daarnaast verwerkt Avaler de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- De beantwoording van vragen, het behandelen van meldingen en klachten
- De communicatie en het verstrekken van informatie over afvalinzameling
- Het verbeteren van de dienstverlening en bereikbaarheid (zoals de klantenservice en website)
- Het op individueel niveau kunnen afhandelen van vragen, meldingen en klachten
- Het uitvoeren van specifieke acties en communicatie-uitingen
- Waarborgen van de veiligheid van medewerkers en bezoekers
- Het innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van die vorderingen
- (accountant) Controle en intern (relatie)beheer
- Beveiliging van eigendommen en systemen
- Verantwoording aan opdrachtgevers
- De naleving van wettelijke verplichtingen en rechterlijke bevelen en het voeren van procedures

### **Grondslagen voor verwerking**

Persoonsgegevens mogen alleen verwerkt worden als daar een wettelijke grondslag voor bestaat. Bij het verzamelen van afval verwerken we je gegevens, omdat deze nodig zijn voor het verzamelen, wat een taak is van algemeen belang voor de gemeente. Wij doen dit in opdracht van de gemeenten en dragen hierdoor bij aan het realiseren van hun wettelijke milieudoelstellingen.

Verder verwerkt Avaler persoonsgegevens omdat zij daar gerechtvaardigde belangen voor heeft, zoals:

- Servicegerichtheid en klantvriendelijkheid
- Financiële belangen
- Verbetering van de diensten en (kosten)efficiëntie
- Beheer en beveiliging van haar gebouwen en de milieustraten

Ten slotte verwerkt Avaler persoonsgegevens om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals de Wet open overheid (Woo).

Mocht Avaler aanvullend op deze grondslagen toestemming nodig hebben om je persoonsgegevens te mogen verwerken, dan zal zij hier afzonderlijk om vragen. Toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken.

### **Derden**

Avaler kan je persoonsgegevens op verzoek en in het kader van de afvalinzameling verstrekken aan de gemeente waar je woont. Ook maakt Avaler gebruik van de dienstverlening van derden. Denk aan leveranciers van de automatiseringssystemen waar Avaler gebruik van maakt, die indien nodig voor de dienstverlening toegang kunnen hebben tot persoonsgegevens. Dit leggen wij met hen vast in een verwerkersovereenkomst.

Wanneer je contact opneemt via een social media platform, zoals Twitter, LinkedIn of Facebook, kunnen je gegevens buiten de EER (Europese Economische Ruimte) worden opgeslagen. Dat geldt ook voor een bezoek aan onze website, waarvoor wij gebruik maken van Google Analytics. Deze partijen zijn gecertificeerd volgens het EU-US Privacy Shield. Dat wil zeggen dat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Ook kan Avaler wettelijk verplicht zijn om je gegevens te verstrekken aan toezichthouders of andere instanties zoals de politie. Avaler verstrekt je persoonsgegevens niet aan derden voor commerciële of ideële doeleinden.

## **Cookies**

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Dat zijn tekstbestandjes die op je computer of mobiele apparatuur worden opgeslagen wanneer je onze website bezoekt. Wij maken gebruik van functionele cookies om jou als websitebezoeker een optimale gebruikerservaring te kunnen bieden. Daarnaast maken we gebruik van analytische cookies van Google Analytics, om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren.

Wij hebben Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld. Zo hebben wij een verwerkersovereenkomst met Google gesloten, waarin opgenomen is dat de laatste cijfers van jouw IP-adres gemaskeerd worden. Bovendien delen wij de gegevens niet met Google. De verkregen informatie, waaronder een deel van het IP adres van jouw apparaat, wordt door Google opgeslagen in de Verenigde Staten.

## **Bewaartermijnen**

Avalex bewaart je persoonsgegevens zolang als dat noodzakelijk is om de genoemde doeleinden te bereiken. Avalex zal zich daarbij houden aan de wettelijke bewaartermijnen en de gestelde bewaartermijnen in de VNG selectielijst voor gemeenten en intergemeentelijke organen.

## **Beveiliging**

Avalex vindt de beveiliging van je persoonsgegevens belangrijk en heeft maatregelen getroffen om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot jouw persoonsgegevens of dat jouw persoonsgegevens op enige wijze verloren kunnen gaan.

## **Meldplicht datalek**

Als er sprake is van een inbreuk op de beveiliging, waardoor per ongeluk of op onrechtmatige wijze persoonsgegevens vernietigt, gewijzigd, ongeoorloofd verstrekt worden of verloren gaan, dan is er sprake van een datalek. Je hebt de plicht dit binnen 24 uur te melden bij de FG van Avalex, onder vermelding van je naam en contactgegevens.

## **Je rechten**

Je hebt het recht om ons een verzoek te doen tot inzage in je eigen persoonsgegevens. Hiertoe neem je contact op met de functionaris gegevensbescherming. Dan ontvang je van ons een overzicht van je persoonsgegevens. Als deze niet kloppen of onjuist zijn verwerkt, dan kan je vragen om je gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kan je verzoeken om overdracht van je persoonsgegevens of kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Wij kunnen je om aanvullende gegevens vragen. Dit om te controleren dat we de gegevens aan de juiste persoon verstrekken. Of om te verifiëren of ie inzageverzoek past binnen de gestelde doeleinden.

## **Ben je sollicitant?**

Binnen Avalex respecteren wij de privacy van sollicitanten. Avalex gebruikt de gegevens zoals je die verstrekt hebt in je sollicitatieformulier, zoals je NAW- en contactgegevens, geboortedatum en geslacht, je motivatiebrief en CV of een foto (indien je die zelf toevoegt). Wij verwerken je persoonsgegevens voor een beoordeling van je geschiktheid voor een functie binnen Avalex, de communicatie met jou en eventuele referenten, het uitvoeren en beoordelen van assessments en het kunnen aangaan van een arbeidsrelatie.

Wij baseren het verwerken van je persoonsgegevens op de uitvoering van een voorgenomen arbeidsovereenkomst of om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Ook hebben wij gerechtvaardigde belangen bij het verwerken van je persoonsgegevens, zoals het in stand houden van een goed personeelsbestand.



Binnen onze organisatie hebben alleen personen toegang tot jouw gegevens die gezien hun functie of de betrokkenheid bij de sollicitatieprocedure toegang nodig hebben. Wij maken verder incidenteel gebruik van diensten van derden, zoals wervingsbureaus of outplacementbureaus. Zij kunnen in het kader van hun dienstverlening toegang hebben tot je gegevens.

Als je wordt afgewezen nadat je hebt gesolliciteerd worden je gegevens binnen 4 weken na afloop van de sollicitatieprocedure verwijderd, tenzij je toestemming hebt gegeven om die nog een jaar te mogen bewaren. Kom je in dienst bij ons, dan worden je persoonsgegevens langer bewaard voor het opstellen van je arbeidsovereenkomst.

## Contactgegevens

Heb je vragen over de bescherming van jouw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op:

Gemeenschappelijke regeling Regionaal Reinigingsbedrijf Avalex  
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming  
Laan van 's-Gravenmade 9  
2495 BD Den Haag  
[info@avalex.nl](mailto:info@avalex.nl)  
0900-0507 (van 8.00 tot 17.00 uur)  
Functionaris voor de Gegevensbescherming: [fg@avalex.nl](mailto:fg@avalex.nl)

Heb je een klacht over het verwerken van je persoonsgegevens, neem ook dan contact met ons op. Mochten we er samen niet uitkomen, dan kun je een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Wijzigingen privacyverklaring

Avalex kan deze privacyverklaring wijzigen. De nieuwste versie staat altijd op de website. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 27 augustus 2024.